



Rodday
WUNDMANAGEMENT GMBH

IMMER GUT VERBUNDEN

PATIENTENBROSCHÜRE



RODDAY WUNDMANAGEMENT IST GERNE FÜR SIE DA

Unsere Wundexperten sind seit über 20 Jahren die Spezialisten für chronische Wunden in Deutschland. In Kooperation mit unseren Netzwerkpartnern, Ärzten und Pflegenden versorgen wir alle chronischen Wunden und Wundheilungsstörungen:

- bei Ihnen zu Hause
- vor und nach einem Krankenhausaufenthalt
- in den Pflegeheimen
- in den Wundzentren

DAS KÖNNEN WIR FÜR SIE TUN:



Ihr Wundexperte kommt zur Wundvisite zu Ihnen und empfiehlt im Anschluss eine geeignete Therapie, die er mit Ihrem Arzt bespricht



Danach wird die Wunde regelmäßig und bedarfsgerecht von Ihrem spezialisierten Wundexperten begutachtet



Die Verbandsmaterialien liefern wir kostenfrei direkt zu Ihnen



Wir übernehmen die Kommunikation mit den Ärzten und Pflegenden, dafür dokumentieren wir Ihre Wunde in Wort und Bild und erstellen eine Wunddokumentation



Wir binden alle zur Heilung notwendigen Disziplinen ein (Gefäßchirurgen, Sanitätshäuser, Orthopädieschuhmacher, Podologen, Pflegedienste etc.)



Unsere Beratungsleistung ist kostenfrei



Ihr Wundexperte ist gerne Ihr Ansprechpartner für alle Fragen zu Ihrer Wunde Montag bis Freitag 8:00 – 16:00 Uhr

Weitere Informationen finden Sie auch auf unserer Homepage:

www.rodday-wundmanagement.de

Hier haben Sie die Möglichkeit, über die Schaltflächen „Über uns“ und „Qualitätsmanagement“, Ihre Anregungen, Ihr Lob oder Ihre Kritik zu übersenden.



BESUCHEN SIE UNS AUF ...



WIR SIND RODDAY

Unser Team in Verbindung mit der Geschäftsleitung gibt jeden Tag sein Bestes, um Ihnen die beste Wundversorgung zu ermöglichen und Ihre Lebensqualität zu steigern.

Eine große Rolle spielen für uns Offenheit, Menschlichkeit und Erfahrung im Umgang miteinander. Unsere Leistungsstärke und Fachkompetenz runden wir mit ständigen Fortbildungen aller Mitarbeiter und Marktexpertisen über die Weiterentwicklung der modernen Wundversorgung ab.

Um einen positiven Heilungsverlauf einer Wunde zu gewährleisten, bedarf es nicht nur des richtigen Verbandsmaterials, sondern auch einer guten Verbindung der behandelnden Disziplinen untereinander. So beschränken wir uns nicht nur auf den Handel mit Verbandsmaterialien, sondern stehen Ihnen mit Rat und Tat als verlässlicher Partner zur Seite.

WELCHE KOSTEN ENTSTEHEN?

Die Verbandsmaterialien rechnen wir mit Ihrer gesetzlichen Krankenkasse ab (Rezept). Es können Kosten für die gesetzliche Zuzahlung (wie auch in der Apotheke) entstehen, für die Zuzahlung erhalten Sie eine Rechnung per Post. Die Höhe dieser Zuzahlung ist gesetzlich festgelegt und richtet sich nach dem Bruttobetrag der jeweiligen Verbandsmaterialien.

Sie können sich von der gesetzlichen Zuzahlungspflicht unter bestimmten Voraussetzungen befreien lassen. Sprechen Sie am besten direkt Ihre Krankenkasse auf diese Möglichkeit an. Wir weisen Sie darauf hin, dass wir Befreiungsausweise (betrifft auch Folgebefreiungen) unmittelbar nach deren Ausstellung durch Ihre Krankenkasse oder ggf. vor der ersten Lieferung als Kopie (z. B. per Post, Fax, E-Mail, Vorlage bei den Außendienstmitarbeitenden) benötigen. Bitte beachten Sie, dass die Beantragung und rechtzeitige Vorlage des Befreiungsausweises in Ihrer Verantwortung oder der Ihres gesetzlichen Vertreters liegt. Aufgrund der Abrechnungsmodalitäten mit den gesetzlichen Krankenkassen und dem gesetzlichen Auftrag an Leistungserbringer (wie wir als Rodday Wundmanagement GmbH), den Zahlungsbetrag mit den Patienten abzurechnen, können und dürfen wir Zuzahlungsbefreiungen nur berücksichtigen, wenn sie uns spätestens mit der Übermittlung der ärztlichen Verordnung mitgeteilt werden. Bereits ausgestellte Zuzahlungsrechnungen können wir grundsätzlich aufgrund des Abrechnungssystems mit den Krankenkassen leider nicht stornieren, auch wenn eine Zuzahlungsbefreiung vorliegen sollte. Rückerstattungen können in solchen Fällen ausschließlich durch Ihre Krankenkasse beziehungsweise den Kostenträger erfolgen.

Privatpatienten erhalten eine Rechnung, die Sie bei Ihrer Versicherung selbst einreichen.

Zusätzliche Kosten können für Produkte zur Wundreinigung, sterile Pinzetten oder Hautpflege entstehen. Diese Produkte sind für eine optimale Wundversorgung und Wundheilung sehr wichtig, werden jedoch nicht von den Krankenkassen bezahlt. Diese Produkte liefern wir nur mit Ihrer Zustimmung. Die Rechnung für diese Produkte erhalten Sie ebenfalls per Post.

Gerne bieten wir Ihnen die Möglichkeit zum Lastschriftverfahren an. Die Rechnungen werden bei Ihnen abgebucht und erleichtern Ihnen den Zahlungsverkehr.

Sie können uns die Anschrift von Betreuern oder Angehörigen mitteilen, dann können wir die Rechnungen direkt an diese Adresse versenden.



HINWEISE ZUR DATENVERARBEITUNG VON PATIENTEN

1. Name und Kontaktdaten der für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie der betrieblichen Datenschutzbeauftragten

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Datenverarbeitung durch:

Verantwortliche: Rodday Wundmanagement GmbH
Zur Herrenmühle 2
79356 Eichstetten
Geschäftsführung: Steffen Rodday, Kathrin Beiermeister, Julia Rodday

E-Mail: service@rodday-wundmanagement.de
Telefon: 07663 60 50-0
Fax: 07663 60 50-499

Den betrieblichen Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

Dr. Bechthold Datenschutz & Compliance GmbH
Grünhutstraße 6, 76187 Karlsruhe
Telefon: 0721 381 34351
E-Mail: dittrich@bechthold-datenschutz.de

2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck und deren Verwendung

a) Leistungsbeziehung

Wenn Sie unsere Leistungen (Lieferung von Wundversorgungsprodukten) in Anspruch nehmen, erheben und verarbeiten wir folgende Informationen von Ihnen:

- Anrede, Vorname, Nachname
- Ggf. Namenszusätze z. B. Titel
- Eine gültige E-Mail-Adresse
- Anschrift
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk)
- Ärztliche Verordnung
(inkl. aller hierauf enthaltener Informationen
inkl. verordnete Produkte und Krankenkassen-
mitgliedsnummern)
- Ggf. Ihre Arztbriefe u. MedPläne/Behandlungspläne

Diese Datenverarbeitung erfolgt im Rahmen unserer Leistungserbringung und ist nach Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. b DSGVO zu den genannten Zwecken für die angemessene Bearbeitung hierfür erforderlich beziehungsweise bezüglich etwaiger Gesundheitsdaten durch Ihre erteilte Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a, 9 Abs. 2 lit. a DSGVO rechtmäßig.

Die Löschung dieser Daten erfolgt entsprechend der handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflicht nach 10 Jahren, zuvor wird die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf diese Speicherung eingeschränkt.

b) Abrechnung

Sofern Sie von uns Wundversorgungsprodukte aufgrund einer ärztlichen Verordnung erhalten und bei einer gesetzlichen Krankenkasse versichert sind, rechnen wir mithilfe unserer Abrechnungsstelle Ihr Rezept entsprechend mit Ihrer Krankenkasse direkt ab. Wir erheben und verarbeiten insofern folgende personenbezogene Daten von Ihnen zum Zweck der Abrechnung:

- Anrede, Vorname, Nachname
- Ggf. Namenszusätze z. B. Titel
- Ärztliche Verordnung (inkl. aller hierauf enthaltener Informationen inkl. verordnete Produkte und Krankenkassenmitgliedsnummern)
- Ihre Krankenkasse inkl. Mitgliedsnummern
- Etwaige Zuzahlungsbefreiungen

Diese Datenverarbeitung erfolgt im Rahmen unserer Leistungserbringung und ist nach Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. b DSGVO zu den genannten Zwecken für die angemessene Abrechnung mit Ihrer Krankenkasse erforderlich beziehungsweise bezüglich etwaiger Gesundheitsdaten durch Ihre erteilte Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a, 9 Abs. 2 lit. a DSGVO rechtmäßig.

Sofern wir die Abrechnung mit Ihrer (gesetzlichen) Krankenkasse nicht direkt machen, geben wir die oben genannten Daten zur Abrechnung an unsere Abrechnungszentren (aktuell Optica Abrechnungszentrum Dr. Güldener GmbH, Marienstraße 10, 70178 Stuttgart) weiter.

Die Löschung dieser Daten erfolgt entsprechend der handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflicht nach 10 Jahren, zuvor wird die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf diese Speicherung eingeschränkt.

c) Wunddokumentation

Mit Ihrer Einwilligung und auf Ihren Wunsch hin, erstellen wir zur Dokumentation des Wundheilungsverlaufs eine Dokumentation. In diesem Zusammenhang erheben und verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten von Ihnen:

- Medizinischer Befund
- Fortlaufende Wunddokumentation nebst Bildern
- Informationen, die für Kommunikation und einen etwaigen Austausch auf Ihren Wunsch hin mit Pflegediensten, Ärzten etc. notwendig sind, wie z. B. welcher Arzt oder Pflegedienst Sie betreut
- Entsprechende Kommunikation über Ihren Wundverlauf mit Ihrem behandelnden Arzt/Pflegedienst
- Ihre ärztlichen Verordnungen
- Ggf. Ihre Arztbriefe, Entlassbriefe, Diagnosen und MedPläne/Behandlungspläne

Diese Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten erfolgt ausschließlich aufgrund Ihrer ausdrücklichen Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a, 9 Abs. 2 lit. a DSGVO.

Auf Ihren ausdrücklichen Wunsch hin, gedeckt von der Einwilligung geben wir die erstellten Wunddokumentationen an die von Ihnen benannten Personen/Unternehmen (insbesondere behandelnder Arzt, Pflegedienst) weiter.

Ihre Wunddokumentation löschen wir aus haftungs- und steuerlichen Gründen nach 10 Jahren zum Jahresende nach Ende der Leistungsbeziehung mit uns. Die Verarbeitung dieser Daten wird nach Ende der Leistungsbeziehung auf die reine Speicherung beschränkt. Auf die ärztlichen Aufbewahrungsfristen hat der Verantwortliche keinen Einfluss.



d) QM-Befragungen | Zufriedenheitsumfragen aus dem Qualitätsmanagement

Ihre Zufriedenheit steht für uns an erster Stelle und ist der wichtigste Qualitätsindikator. Unser Qualitätsmanagementsystem ist nach DIN ISO 9001 zertifiziert und ein wesentlicher Bestandteil davon ist die regelmäßige Zufriedenheitsumfrage unserer Patienten.

Zufriedenheitsumfrage per Post

Wenn Sie an der Zufriedenheitsumfrage teilnehmen, erheben und verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten von Ihnen zusätzlich zur üblichen Vertragsbeziehung

- Anrede, Vorname, Nachname
- Anschrift

um Ihnen postalisch die Umfrage zuzusenden. Die eigentliche Erhebung und Auswertung der Umfrage (Rückläufer, die Sie uns senden) ist anonym, soweit Sie nicht ausdrücklich um eine Kontaktaufnahme bitten.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses Sie um ein Kundenfeedback zu bitten (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

Teilnahme an der Zufriedenheitsumfrage über das Online-Formular

Zur Übersendung des QR-Codes, welcher eine digitale Teilnahme an der Zufriedenheitsumfrage ermöglicht, erheben und verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten von Ihnen zusätzlich zur üblichen Vertragsbeziehung

- Anrede, Vorname, Nachname
- Anschrift

Die eigentliche Erhebung und Auswertung der Umfrage durch das Online-Formular ist anonym, soweit Sie nicht ausdrücklich um eine Kontaktaufnahme bitten.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses Sie um ein Kundenfeedback zu bitten (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

Telefonische Zufriedenheitsumfrage

Wenn Sie sich bereit erklären, an der Zufriedenheitsumfrage teilzunehmen, erheben und verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten von Ihnen zusätzlich zur üblichen Vertragsbeziehung:

- Anrede, Vorname, Nachname
- Ggf. Geburtsdatum (zur Identifikation)
- Telefonnummer

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten erfolgen, um die Durchführung unserer Zufriedenheitsumfrage telefonisch zu ermöglichen. Die Datenerhebung und Verarbeitung erfolgen nur während des Telefonats mit dem Mitarbeiter und nur um die Umfrage durchführen zu können. Ab Beendigung des Telefonats ist keine Zuordnung der Daten mehr möglich. Die eigentliche Erhebung und Auswertung der Umfrage ist anonym.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt aufgrund Ihrer erteilten Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Ohne Ihre vorherige ausdrückliche Einwilligung werden wir keine telefonische Zufriedenheitsumfrage bei Ihnen durchführen.

Gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO können Sie Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir Sie in Zukunft nicht mehr für unsere Zufriedenheitsumfrage kontaktieren werden.

Ihre personenbezogenen Daten speichern wir in diesem Zusammenhang nicht gesondert, die Umfrage ist anonym. Es gelten die üblichen Aufbewahrungszeiten Ihrer personenbezogenen Daten, die Sie den Patienteninformationen entnehmen können.



e) Hospitanz, Auditoren

Da wir uns nicht nur personell ständig weiterentwickeln, sondern auch unsere Qualität durch eine ISO 9001-Zertifizierung überprüfen lassen, kann es sein, dass unsere Mitarbeiter in Begleitung von Hospitanten und Auditoren die Termine mit Ihnen wahrnehmen.

In diesem Zusammenhang geben wir zum Zweck der Schulung neuer Mitarbeitenden und Überprüfung unserer Qualität Ihre personenbezogenen Daten an die Hospitanten und Auditoren weiter. Dies erfolgt ausschließlich mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Die Hospitanten und Auditoren speichern Ihre personenbezogenen Daten nicht.

f) Etwaige Kooperationen auf Ihren Wunsch hin mit anderen Leistungserbringern

Sofern von Ihnen gewünscht, arbeiten wir mit anderen Leistungserbringern (z. B. Ihrem Pflegedienst, Ihrem Pflegeheim, Ihren Ärzten) zusammen und führen einen fachlichen Austausch, um die Heilung Ihrer Wunde zu optimieren. Wir verarbeiten insofern die Daten, die wir von den anderen Leistungserbringern erhalten, und geben auf Ihren Wunsch hin folgende Daten an die anderen Leistungserbringer weiter:

- Anrede, Vorname, Nachname
- Ggf. Namenszusätze z. B. Titel
- Wunddokumentationen
- Versorgungsvorschlag

Diese Verarbeitung Ihrer (Gesundheits-)Daten erfolgt ausschließlich aufgrund Ihrer ausdrücklichen Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a, 9 Abs. 2 lit. a DSGVO.

Diese Daten löschen wir aus Haftungsgründen und steuerlichen Gründen nach 10 Jahren zum Jahresende nach Ende der Leistungsbeziehung mit uns. Die Verarbeitung dieser Daten wird nach Ende der Leistungsbeziehung auf die reine Speicherung beschränkt. Auf die ärztlichen Aufbewahrungsfristen hat der Verantwortliche keinen Einfluss.

g) Kommunikation

Unsere Leistungen können wir nicht ohne moderne Kommunikation und digitale Hilfsmittel ausführen. Ihre Daten verarbeiten wir daher unter Zuhilfenahme von E-Mail-Dienstleistern, Cloud-Lösungen sowie anderen (Tele-)Kommunikationsanbietern.

Bitte beachten Sie, dass Ihre Gesundheitsdaten stets Ende-zu-Ende-verschlüsselt übertragen werden, um die größtmögliche Sicherheit für Ihre Daten zu gewährleisten. Aufgrund der Schnelllebigkeit vieler Applikationen können wir Ihnen in diesem Rahmen leider keine vollständige Liste unserer Dienstleister zur

Verfügung stellen, treten Sie jedoch gerne mit uns in Kontakt. Diese Datenverarbeitung erfolgt im Rahmen unserer Leistungserbringung und ist nach Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. b DSGVO zu den genannten Zwecken für die angemessene Abrechnung mit Ihrer Krankenkasse erforderlich beziehungsweise bezüglich etwaiger Gesundheitsdaten durch Ihre erteilte Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a, 9 Abs. 2 lit. a DSGVO rechtmäßig.

Kommunikationsdaten werden nach sechs Jahren zum Jahresende gelöscht.

h) Digitale Wundvisite

Im Rahmen der Vertragsbeziehung zu unseren Kunden bieten wir eine digitale Wundvisite an. Sie soll Patienten, Angehörigen oder Pflegedienstenden auf Wunsch der Patienten ermöglichen über eine kurze Rücksprache mit unserer digitalen Wundvisite ggf. allgemeine Fragen zu klären oder den Bedarf eines Besuchs der Außendienstmitarbeitenden zu klären. Im Rahmen der digitalen Wundvisite werden wir mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung zusätzlich zu unserem Vertragsverhältnis folgende Daten der Teilnehmer an der digitalen Wundvisite verarbeitet:

- Anrede, Vorname, Nachname
- Geburtsdatum, Alter
- Ihre Kundennummer
- Ihre Einwilligung zur Teilnahme an der digitalen Wundvisite
- bisherige Wunddokumentation, Anamnese
- Live-Bild- und Videomaterial inkl. Sprachübertragung des Videogesprächs zur digitalen Wundvisite
- Dokumentation der digitalen Wundvisite inkl. Ergebnis

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist die Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a, Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO.

Sofern Ihre Angehörigen oder Pflegedienstmitarbeitenden in Ihrem Auftrag und auf Ihren Wunsch bei der digitalen Wundvisite teilnehmen, verarbeiten wir deren Daten (Live-Bild- und Videomaterial inkl. Sprachübertragung) nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Die Daten, welche in die Dokumentation der digitalen Wundvisite einfließen (insbesondere: Zeitdaten des Videogesprächs, Dokumentation und Ergebnis in Ihre Akte bei uns), werden in Ihrer Akte bis zu deren Löschung (nach 3 Jahren) gespeichert. Alle übrigen Daten im Rahmen der digitalen Wundvisite werden umgehend nach dem Ende der online-Besprechung gelöscht.

3. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. b DSGVO für Ihre Belieferung mit Produkten oder für die Wundversorgung erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben. Hierzu gehört insbesondere die Weitergabe an Ihren Pflegedienst, gegebenenfalls eine Abrechnungsstelle oder Ihren Arzt. Sofern Sie eingewilligt haben, erfolgt die Weitergabe der Daten an Ihren Arzt/Ärztin gemäß Art. 6 Abs. 1 A. 1 lit. a, 9 Abs. 2 lit. a DSGVO. Die weitergegebenen Daten dürfen von dem Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Ihre medizinischen Daten nur verschlüsselt von uns an Ihren Arzt übertragen werden.

4. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen;
- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;

- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmens sitzes wenden.

5. Widerspruchsrecht der Datenverarbeitung

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an:
widerspruch@rodday-wundmanagement.de

WIDERRUFSBELEHRUNG | WIDERRUFSRECHT DER BESTELLUNG

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen die **erste** Bestellung zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, ab dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die **erste Ware** in Besitz genommen hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Rodday Wundmanagement GmbH, Zur Herrenmühle 2, 79356 Eichstetten, service@rodday-wundmanagement.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diese Bestellung zu widerrufen, informieren.

Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite www.rodday-wundmanagement.de/widerruf elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diese erste Bestellung widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieser Bestellung bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieser Bestellung unterrichten, an Ihren zuständigen Außendienstmitarbeiter von Rodday Wundmanagement zu übergeben oder an uns zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen übergeben bzw. absenden. Wir stellen Ihnen bei Bedarf einen Retouren-Label aus, mit dem Sie die Ware kostenlos zurücksenden können.

Bitte nehmen Sie hierzu Kontakt mit dem zuständigen Außendienstmitarbeiter von Rodday auf. Sollten Sie die Ware ohne Kontaktaufnahme zurücksenden, tragen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware.

Sie benötigen Unterstützung bei der Versorgung
Ihrer chronischen Wunde oder bei Wundheilungsstörungen?

RUFEN SIE UNS AN –
WIR FREUEN UNS AUF SIE.



IHR KONTAKT
VOR ORT



HAUPTSITZ

Rodday Wundmanagement GmbH
Zur Herrenmühle 2
79356 Eichstetten

Tel 07663 60 50 0

Fax 07663 60 50 499

www.rodday-wundmanagement.de

service@rodday-wundmanagement.de

