

HINWEISE ZUR VERARBEITUNG DER DATEN ZUR DIGITALEN WUNDVISITE

1. Name und Kontaktdaten der für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie der betrieblichen Datenschutzbeauftragten

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Datenverarbeitung durch:

Verantwortliche: **Rodday Wundmanagement GmbH,**
Zur Herrenmühle 2
79356 Eichstetten
Geschäftsführer: Steffen Rodday, Julia Rodday, Kathrin Beiermeister

E-Mail: info@rodday-wundmanagement.de

Telefon: 07663 60 50-0

Fax: 07663 60 50 499

Den betrieblichen Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

Telefon: 0721 381 343 52

E-Mail: dittrich@bechtold-datenschutz.de

2. Erhebung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten

Im Rahmen der Vertragsbeziehung zu unseren Kunden bieten wir eine digitale Wundvisite an. Sie soll Patient:innen, Angehörigen oder Pflegediensten auf Wunsch der Patient:innen ermöglichen über eine kurze Rücksprache mit unserer digitalen Wundvisite ggf. allgemeine Fragen zu klären oder den Bedarf eines Besuchs der Außendienstmitarbeitenden zu klären. Im Rahmen der digitalen Wundvisite werden wir mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung zusätzlich zu unserem Vertragsverhältnis folgende Daten der Teilnehmer an der digitalen Wundvisite verarbeitet:

- Anrede, Vorname, Nachname
- Geburtsdatum, Alter

- Ihre Kundennummer
- Ihre Einwilligung zur Teilnahme an der digitalen Wundvisite
- bisherige Wunddokumentation, Anamnese
- Live-Bild- und Videomaterial inkl. Sprachübertragung des Videogesprächs zur digitalen Wundvisite
- Dokumentation der digitalen Wundvisite inkl. Ergebnis

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist die Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a, Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO.

Sofern Ihre Angehörigen oder Pflegedienstmitarbeitenden in Ihrem Auftrag und auf Ihren Wunsch bei der digitalen Wundvisite teilnehmen, verarbeiten wir deren Daten (Live-Bild- und Videomaterial inkl. Sprachübertragung) nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Der Ablauf einer digitalen Wundvisite wird sich wie folgt darstellen:

Wenn Sie als unser Kunde an unserem Angebot der digitalen Wundvisite teilnehmen möchten, steht Ihnen nach Einwilligungserteilung die Möglichkeit offen mit unserem Team der digitalen Wundvisite selbst oder durch von Ihnen beauftragte Angehörige oder Pflegedienstmitarbeitende ein digitales Videogespräch durchzuführen. In diesem Videogespräch können dann allgemeine Fragen sowie der Bedarf eines Präsenzbesuchs unserer Wundmanager geklärt werden. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir im Rahmen der digitalen Wundvisite keine individuellen Fragen und keine Beratung vornehmen können.

Die Daten, welche in die Dokumentation der digitalen Wundvisite einfließen (insbesondere: Zeitdaten des Videogesprächs, Dokumentation und Ergebnis in Ihre Akte bei uns), werden in Ihrer Akte bis zu deren Löschung (nach 3 Jahren) gespeichert. Alle übrigen Daten im Rahmen der digitalen Wundvisite werden umgehend nach dem Ende der online-Besprechung gelöscht.

3. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung der personenbezogenen Daten an Dritte im Rahmen der digitalen Wundvisite zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

Anbieter des Video-Telefonie-Tools:

Wir nutzen zur Durchführung der Video-Telefonie einen in Deutschland ansässigen Anbieter, welcher als unser Auftragsverarbeiter eingesetzt ist. Dieser Anbieter speichert keine Daten von Ihnen.

4. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen;
- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt

haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und

- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Sitzes (Landesbeauftragter für Datenschutz und Informationssicherheit Baden-Württemberg) wenden.

5. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden (was im Rahmen der Testphase zur telemedizinischen Unterstützung der Wundversorgung nicht der Fall ist), haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an:

info@rodday-wundmanagement.de